



Verstärken Sie unser Team am Standort **Thun**:

## Senior Incident Manager (m/w/d) 100%

Vorausdenken, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft für technische Spitzenleistungen!

**PRECISION SURFACING SOLUTIONS** unterstützt Hersteller in einer Vielzahl von Branchen, in denen Präzisionsschleifen, Läppen, Polieren, Entgraten und Bearbeitungsgeräte für fortgeschrittene Werkstoffe häufig eingesetzt werden. Sie alle benötigen hochwertige, hochpräzise, stabile und ausgereifte Maschinen, um hochwertige Werkstücke herzustellen. Mit unserem globalen Netzwerk mit über 1000 hochqualifizierten Mitarbeitern an zehn Produktionsstandorten und mehreren Serviceniederlassungen sind wir immer nah an unseren Kunden.

### Ihre Aufgaben bei uns

- Gewährleistung einer Rufbereitschaft für Kunden während definierter Zeiten
- Annahme und Bestätigung von Service-spezifischen Kundenanfragen
- Erfassen von Kundeninformationen sowie der Problemstellung
- Erreichen der maximalen Maschinenverfügbarkeit beim Kunden durch Sicherstellen einer optimalen Unterstützung und speditiver Problemlösung
- Bearbeitung von technischen Anfragen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachabteilungen
- Erstellen von Angeboten für Serviceeinsätze und Übernahme der Einsatzplanung der Servicetechniker sowie die Organisation von Serviceeinsätzen und der Serviceteileversorgung
- Verantwortung für die Serviceaufträge vom Erstkontakt bis zum Abschluss
- Klärung und Freigabe von Garantiefällen

### Unsere Anforderungen

- Technische Grundausbildung mit Berufserfahrung im Anlagen- und Maschinenbau
- Gelegentliche Reisebereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytische Kompetenz und zielorientierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Kundenorientierung und Durchsetzungsvermögen

### Wir bieten Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in internationalem Umfeld mit viel Gestaltungsfreiraum
- Angenehmes Arbeitsklima in kollegialem Team
- Flexible Arbeitszeiten, zeitgemässe Anstellungsbedingungen und moderne Infrastruktur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven

### Können wir Sie für diese Aufgabe begeistern?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe in einem international operierenden Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: [HR@precision-surface.ch](mailto:HR@precision-surface.ch)

### PW WaferTec GmbH

Personalabteilung  
Schorenstrasse 39 • 3645 Gwatt (Thun)  
Switzerland

PRECISION SURFACING SOLUTIONS: Our Family of Brands

